



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

| ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ | ΘΕΣΗ | ΥΠΟΓΡΑΦΗ |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|----------|
| Ε. ΠΑΡΑΣΚΕΥΑ | ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ | |
| Χ. ΒΛΑΧΟΣ | CEO | |
| ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΚΔΟΣΗ | ΠΡΩΤΗ ΕΚΔΟΣΗ | |

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της OPEN SKY αφορά στην:

Εμπορία, Εγκατάσταση και Τεχνική Υποστήριξη Εκτυπωτικού Εξοπλισμού και Λογισμικού.

Η συνολική πολιτική της εταιρείας για την Ποιότητα που αφορούν στις υπηρεσίες που προσφέρει στους πελάτες της, εκφράζεται με τις αρχές και τις πεποιθήσεις της Διοίκησης στους τομείς αυτούς και παρέχει τις κατευθύνσεις προς τα υπόλοιπα στελέχη για τη διοίκησή τους, ενώ είναι ευθυγραμμισμένη με την συνολική στρατηγική κατεύθυνση της OPEN SKY.

Η παρούσα δήλωση εκφράζει τη πολιτική της OPEN SKY για την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης για την Ποιότητα των Υπηρεσιών που ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015.

Η πολιτική μας για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της μέτρησης και του προγραμματισμού και τη δέσμευσή μας για τη συνεχή βελτίωση στους τομείς της Ποιότητας των Υπηρεσιών. Αυτό επιτυγχάνεται με τη δημιουργία, την εφαρμογή και την αναθεώρηση των στόχων, οι οποίοι τεκμηριώνονται και παρακολουθούνται εντός της εταιρείας στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών μας για τις οποίες η Διοίκηση δεσμεύεται.

Επίσης, επανεξετάζουμε συνεχώς την καταλληλότητα του ολοκληρωμένου μας συστήματος διαχείρισης, τις διαδικασίες, τις τεχνολογικές προόδους, τις μεθόδους εργασίας μας και τους πιθανούς κινδύνους, σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών μας, των εργαζομένων μας και οποιουδήποτε προσώπου ή οργανισμού ενδιαφέρεται για την εταιρεία, ώστε να εξασφαλίζεται ότι το συνολικό σύστημά μας είναι κατάλληλο για τη φύση, την κλίμακα και τις επιπτώσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών της εταιρείας.

Συγκεκριμένα, η OPEN SKY έχει δεσμευτεί να :

- Ικανοποιεί ή να υπερβαίνει τις απαιτήσεις των πελατών της σε σχέση με τη Ποιότητα των Υπηρεσιών που παρέχει.
- Συμμορφώνεται με όλη τη Νομοθεσία σε σχέση με την Ποιότητα, τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015, καθώς και με οποιεσδήποτε άλλες νομικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις τρίτων μερών.
- Διασφαλίζει και Διατηρεί την ικανότητα όλων των εργαζομένων της, στο απαιτούμενο επίπεδο ώστε να μπορούν να εντοπίζουν και να εκπληρώνουν τις συμβατικές, νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις της Εταιρείας που αφορούν στην Ποιότητα των Υπηρεσιών της.
- Εφαρμόζει ειδικές διεργασίες για τον έλεγχο, την αποτελεσματικότητα και συνεχή βελτίωση όλων των υφιστάμενων και νέων υπηρεσιών που δύναται να παρέχει.

- Υιοθετεί ολοκληρωμένη διεργασιοκεντρική προσέγγιση για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών και την κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών της.
 - Βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
 - Επικοινωνεί αυτή τη πολιτική στο προσωπικό της, σε άτομα ή άλλους οργανισμούς που εργάζονται υπό τον έλεγχο της, και σε τυχόν άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, κατά περίπτωση.
 - Επιτυγχάνει τους στόχους Ποιότητας που έχει καθορίσει.

Η παρούσα Δήλωση Πολιτικής της OPEN SKY επανεξετάζεται σε ετήσια βάση από τη Διοίκησή της.

ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ
Αθήνα 12.12.2023

CEO